

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی بیرجند

مرکز بهداشت شهرستان.....

مرکز بهداشتی درمانی شهری روستایی شهری روستایی خانه بهداشت پایگاه بهداشتی نام مرکز.....

پایش ارائه خدمات سلامت بانوان ایران - فرم شماره 2 - مشاهده خدمت

موارد نیازمند مداخله	کد پاسخ	سوال پایش کد پاسخ: 1=بلی، 0=خیر، - =مورد ندارد	حیطه خدمت
		1-1 آیا در مورد نوع خدمت و چرایی و چگونگی آن به مراجعه کننده توضیح داده شد؟	1تشکیل پرونده خدمات شیوه زندگی و سلامت روانی
		2-1 آیا تشکیل پرونده (ثبت مشخصات فردی) به درستی انجام شد؟	
		3-1 آیا ارائه دهنده خدمت اندازه گیری، محاسبه، نتیجه گیری و ثبت نمایه های تن سنجی را به درستی انجام داد؟	
		4-1 آیا ارائه دهنده خدمت وضعیت تغذیه و عادات غذایی مراجعه کننده را به درستی و به طور کامل بررسی نمود؟	
		5-1 آیا نتیجه بررسی و آموزش و مشاوره لازم در خصوص تن سنجی و تغذیه به درستی به مراجعه کننده ارائه شد؟	
		6-1 آیا ارائه دهنده خدمت، فعالیت فیزیکی فرد را از نظر دفعات، شدت، مدت به درستی بررسی، نتیجه گیری و ثبت نمود؟	
		7-1 آیا نتیجه بررسی و آموزش و مشاوره مربوط به استعمال دخانیات توسط مراجعه کننده سوال و نتیجه را ثبت کرد؟	
		8-1 آیا ارائه دهنده خدمت در مورد استعمال دخانیات توسط مراجعه کننده سوال و نتیجه را ثبت کرد؟	
		9-1 آیا در صورت لزوم آموزش و مشاوره مربوط به استعمال دخانیات به مراجعه کننده ارائه شد؟	
		10-1 آیا وضعیت ایمن سازی و مواجهات دارویی و شغلی مراجعه کننده به طور و به درستی بررسی و ثبت شد؟	
		11-1 آیا ارائه دهنده خدمت نتایج را به درستی جمع بندی و در جدول تشخیص و طبقه بندی ثبت نمود؟	
		12-1 آیا زبان و کلام و طرز برخورد ارائه دهنده خدمت مناسب بود؟	
		13-1 آیا آزمون غربالگری سلامت روانی به درستی انجام شد و امتیازها به درستی محاسبه و ثبت شد؟	
امتیاز تشکیل پرونده و خدمات شیوه زندگی = (تعداد یک ها) تقسیم بر (تعداد یک ها و تعداد صفرها)			
		2-1 آیا در مورد خدمت سلامت باروری، اهمیت و چگونگی انجام آن به مراجعه کننده توضیح داده شد؟	2خدمات سلامت باروری
		2-2 آیا سوابق و شرح حال باروری مراجعه کننده به درستی و به طور کامل بررسی و ثبت شد؟ (تناسب نوع سوال با شرایط فرد از نظر سن، دوره باروری، تاهل)	
		3-2 آیا معاینه ژنیکولوژی و آموزش همزمان ورزش کگل به درستی انجام و ثبت شد؟ (رعایت خصوصی بودن معاینه، آمادگی فرد، استریلیتی ابزارها، تکنیک)	
		4-2 آیا تست پاپ اسمیر به درستی انجام شد؟ (زمان انجام آمادگی مراجعه کننده، تکنیک تهیه، فیکساسیون ارسال لام)	
		5-2 آیا معاینه پستان و آموزش خودآزمایی پستان در حین معاینه به درستی انجام و ثبت شد؟	

	2-6 آیا به دنبال انجام هریک از خدمات سلامت باروری، درباره نتیجه خدمت، بازخورد لازم را ارائه داد؟	
	2-7 آیا پاراکلینیک قبلی فرد بررسی و در صورت لزوم بررسی پاراکلینیک سلامت باروری برای وی درخواست شد؟	
	2-8 آیا زمان بعدی مراجعه برای سلامت باروری فرد مشخص و به مراجعه کننده اعلام شد؟	
	2-9 در صورت ارجاع بیمار آیا ارجاع به سطح بالاتر به درستی انجام شد؟ (لزوم ارجاع، محل ارجاع، فرم ارجاع)	
	2-10 آیا ارائه دهنده خدمت نتایج را به درستی جمع بندی و در جدول تشخیص و طبقه بندی ثبت نمود؟	
	2-11 آیا زبان و کلام و طرز برخورد ارائه دهنده خدمت مناسب بود؟	

امتیاز خدمات سلامت باروری = (تعداد یک ها) تقسیم بر (تعداد یک ها + تعداد صفرها)

	3-1 آیا پزشک پرونده مراجعه کننده را به طور کامل بررسی نمود؟	3 خدمات سلامت عمومی
	3-2 آیا ارائه دهنده خدمت در خصوص شکایت فعلی مراجعه کننده سوال و به اندازه کافی به آن توجه کرد؟	
	3-3 آیا ارائه دهنده خدمت سوابق بیماری مراجعه کننده و بستگان وی را بررسی نمود؟	
	3-4 آیا علائم کنونی جسمی و روانی مراجعه کننده مورد پرسش قرار گرفت؟	
	3-5 آیا معاینات لازم برای مراجعه کننده انجام شد؟	
	3-6 آیا نتایج آزمایش ها و سایر مستندات همراه بیمار بررسی، ثبت و در صورت لزوم پاراکلینیک درخواست شد؟	
	3-7 آیا توصیه ها و اقدامات لازم برای مراجعه کننده به درستی توضیح داده شد؟	
	3-8 آیا ارجاع به سطح بالاتر به درستی انجام شد؟ (لزوم ارجاع محل ارجاع، فرم ارجاع)	
	3-9 آیا تاریخ مراجعه بعدی به مراجعه کننده توضیح داده شد؟	
	3-10 آیا نقائص پرونده به مراجعه کننده و بقیه اعضای تیم سلامت بازخورد داده شده و قسمت پایانی فرم تکمیل شد؟	
	3-11 آیا پزشک بررسی های انجام شده را در فرم مربوطه و جدول تشخیص و طبقه بندی به درستی ثبت نمود؟	
	3-12 آیا زبان و کلام و طرز برخورد پزشک ارائه دهنده خدمت مناسب بود؟	

امتیاز خدمات سلامت عمومی = (تعداد یک ها) تقسیم بر (تعداد یک ها + تعداد صفرها)

امتیاز کل نحوه ارائه خدمات سلامت بانوان (درصد) = جمع امتیاز حیطه های خدمات تقسیم بر 3 (میانگین امتیازات) ضربدر 100

نام پایشگر.....مسئولیت پایشگر.....تاریخ پایش.....امضاء.....